

BIỂU PHÍ DỊCH VỤ NGÂN QUỸ, BẢO LÃNH, BƯU PHÍ – ĐIỆN PHÍ
ÁP DỤNG CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN
(có hiệu lực thi hành từ ngày 01/03/2018)

NGÂN QUỸ			
1. Đổi tiền	Đổi tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông	Việt Nam đồng	Áp dụng theo quy định của NHNN từng thời kỳ
		Ngoại tệ	Nhận để gửi nhờ thu: 2 USD/tờ
			Thanh toán kết quả nhờ thu: 2% giá trị ghi có; Tối thiểu: 3 USD
			Nhờ thu bị từ chối: Thanh toán theo thực chi
	Thu đổi ngoại tệ	Tờ mệnh giá nhỏ lấy mệnh giá lớn	2%; Tối thiểu: 2 USD/ giao dịch
		Tờ mệnh giá lớn lấy mệnh giá nhỏ	Miễn phí
		Thu đổi tiền mặt ngoại tệ lấy VND	
	Thu đổi Séc du lịch	Nhận tiền mặt	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nhận VND: 0,5% Tối thiểu: 2 USD ▪ Nhận ngoại tệ: 1% Tối thiểu: 2USD
		Nhận chuyển khoản	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Chuyển vào tài khoản VND: 0,5% Tối thiểu: 2 USD ▪ Chuyển vào tài khoản ngoại tệ: 1% Tối thiểu: 2 USD
	2. Cấp giấy phép mang ngoại tệ ra nước ngoài		
3. Kiểm định ngoại tệ (xác định thật/giá)			1%; Tối thiểu: 2 USD
4. Kiểm đếm tiền mặt VND/Ngoại tệ			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tại trụ sở Vietcombank: 0,03%, Tối thiểu: 20.000VND ▪ Tại nơi khách hàng yêu cầu: 0,05%, Tối thiểu 500.000 VND

BẢO LÃNH	
Áp dụng theo biểu phí dịch vụ Bảo lãnh dành cho khách hàng là Tổ chức, Doanh nghiệp	

BƯU PHÍ – ĐIỆN PHÍ	
Bưu phí	Theo quy định của Bưu điện hoặc hãng chuyển phát nhanh
Điện phí - Swift	5 USD / Điện

GHI CHÚ

- Các mức phí quy định tại biểu phí chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT). Khi thu phí dịch vụ, Vietcombank sẽ tính và thu thuế VAT theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Đối với mức phí quy định theo tỷ lệ % thì phí thu được tính theo tỷ lệ % x giá trị giao dịch tương ứng.
- Mức phí quy định trong biểu phí chưa bao gồm các khoản phí (điện phí, bưu phí, thuế, phí dịch vụ...) phải trả cho các đơn vị và/hoặc các ngân hàng khác cùng tham gia cung ứng dịch vụ. Vietcombank sẽ thu các khoản phí này (nếu phát sinh) cùng với Phí dịch vụ tương ứng theo Biểu phí của Vietcombank.
- Các giao dịch liên quan đến việc sử dụng ngoại tệ tuân thủ theo quy định Quản lý Ngoại hối hiện hành của nhà nước.
- Khách hàng có thể trả phí dịch vụ bằng VND đối với các khoản phí được thu bằng ngoại tệ theo tỷ giá do Vietcombank công bố tại thời điểm thu phí.
- Trường hợp khách hàng yêu cầu hủy bỏ giao dịch hoặc khách hàng ngưng sử dụng dịch vụ trước hạn hoặc giao dịch không được thực hiện vì sai sót không phải do lỗi của VCB gây ra, Vietcombank không hoàn lại phí dịch vụ và các khoản phí khác (điện phí, bưu phí, thuế, phí dịch vụ ... phải trả các đơn vị/ngân hàng khác) đã thu.
- Ngoại tệ nhỏ lẻ là các tờ tiền ngoại tệ có mệnh giá từ 20 đơn vị tiền tệ trở xuống.
- Vietcombank có thể thay đổi Biểu phí dịch vụ dành cho khách hàng cá nhân mà không cần báo trước với khách hàng, trừ khi có thoả thuận khác.